Conditions Générales de Vente

Version 1.0.0 – 25 octobre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre la société DM Digital (Diane Mory Digital SARLU), ci-après dénommée « l'Agence » ou « le Vendeur », et toute personne physique ou morale effectuant une commande sur le site dmdigital.ci, ci-après dénommée « le Client ».

1. Mentions Légales

Raison sociale	DM Digital (Diane Mory Digital SARLU)
Capital social	1 000 000 F CFA
Siège social	Abobo N'dotré Abbebroukoi, Abidjan – Côte d'Ivoire
RCCM	CI-ABJ-03-2026-B13-14405
N° Compte Contribuable (NCC)	2600000000 X
Téléphone / E-mail	+225 05 00 29 97 97 / info@dmdigital.ci
Directeur de la publication	Diane Mory
Hébergeur	Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre (hostinger.com)

2. Objet & Modèle Opérationnel

L'Agence propose des prestations digitales packagées avec tarifs fixes et fermes affichés directement en ligne. Toute validation de commande via la boutique du site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, en application de la Loi n° 2013-546 du 30 juillet 2013 relative aux transactions électroniques en Côte d'Ivoire.

Le portefeuille de services comprend :

- **Création Web :** Sites Vitrines, E-Commerce et Portfolios (déclinés en 1, 5 ou 10 pages).
- **Création Vidéo IA :** Publicités IA, Reels/Shorts Viraux, Avatars IA (déclinés en 15s, 30s ou 1 min).
- **Branding & Design :** Logos & Univers de marque, Chartes Graphiques Pro, Templates Réseaux Sociaux.

3. Tarifs, Commandes & Modalités de Paiement

3.1 Tarifs : Les prix sont indiqués en Francs CFA (XOF) toutes taxes comprises. L'Agence se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

3.2 Paiement Intégral à la Commande : Conformément au modèle économique de l'Agence, l'intégralité du prix de la prestation est payable au moment de la commande. Aucun début de production ne sera engagé avant l'encaissement effectif des sommes dues.

3.3 Moyens de paiement acceptés :

- Mobile Money : Wave, Orange Money, MTN Mobile Money, Moov Money.

- Cartes Bancaires : Visa, Mastercard.

4. Délais d'Exécution & Livraisons

Les délais de livraison courent à compter de la réception du règlement intégral et de la réception de l'ensemble des éléments indispensables du brief client (textes, images, accès).

Délais indicatifs par type de service :

- Vidéos IA (Publicités, Reels, Avatars) : 1 à 3 jours ouvrés selon la durée souscrite.
- Logos & Branding / Templates : 7 à 10 jours ouvrés.
- Sites Web (1 Page / Landing) : 7 jours ouvrés.
- Sites Web (5 Pages) : 14 jours ouvrés.
- Sites Web (10 Pages) : 20 à 30 jours ouvrés.

5. Politique de Révisions & Retouches

- **Vidéos IA :** Chaque prestation inclut jusqu'à 2 séries de retouches (sur le script, la voix off ou le montage).
- **Logos / Branding :** Livrés avec 2 concepts originaux au choix et révisions sur la piste retenue.
- **Sites Web :** Phase de révision incluse durant les 7 jours précédant la mise en ligne finale.

6. Droit de Rétractation

En raison de la nature immatérielle et personnalisée des services numériques exécutés sur-mesure dès la validation de la commande, le Client reconnaît et accepte expressément que l'exécution de la prestation débute immédiatement après l'encaissement. En conséquence, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé une fois le travail de conception, de rédaction ou de développement entamé.

7. Garantie Technique de 30 Jours

Pour toute création de site internet (Vitrine, E-Commerce, Portfolio), l'Agence offre une garantie technique gratuite de trente (30) jours calendaires à compter de la livraison / mise en ligne officielle. Cette garantie s'applique exclusivement à la correction des bugs, dysfonctionnements techniques ou erreurs de code imputables à la réalisation initiale de l'Agence. Elle exclut toute panne résultant d'une mauvaise manipulation du Client, de l'installation de plugins tiers non validés ou d'une attaque informatique externe.

8. Propriété Intellectuelle & Droits

8.1 Transfert de propriété : La pleine propriété des livrables (fichiers vectoriels AI/SVG/PDF, codes sources du site, exports vidéo MP4) n'est transférée au Client qu'après encaissement complet du prix convenu.

8.2 Droit de Citation / Portfolio : Sauf refus écrit explicite transmis avant la commande, le Client autorise l'Agence à mentionner son nom, son logo et les captures d'écran de la réalisation dans son portfolio commercial et sur ses canaux de communication (réseaux sociaux, site web).

9. Limitation de Responsabilité

L'engagement de l'Agence constitue une obligation de moyens. L'Agence met en œuvre tout son savoir-faire pour livrer des prestations de haute qualité. Elle ne saurait être tenue responsable des interruptions de service dues à l'hébergeur, aux pannes de réseau tiers, ou de l'absence de ventes/conversion directe découlant de l'utilisation des visuels ou sites créés.

10. Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont régies par la législation en vigueur en République de Côte d'Ivoire. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de 30 jours. À défaut d'accord, le litige sera porté devant la juridiction exclusive du Tribunal de Commerce d'Abidjan.